

>address

Triscan a/s
Engmarken 11
DK-8220 Brabrand

>contact

Phone +45 8622 5811
VAT no. DK 27 75 59 68

>contact

email auto@triscan.dk
www.triscan.com



FÖRSÄLJNINGSVILLKOR

1. Nedanstående villkor gäller för alla offerter, priserbjudanden, försålda varor och leveranser, såvida inget annat är avtalat och skriftligen bekräftat från Triscan.

2. Priser

Med utgivandet av varje ny prislista annulleras alla tidigare priser, rabatter och avtal. Priserna är ej bindande och kan ändras utan avisering. Vi förbehåller oss mot fel i såväl text som priser i våra prislistor. Alla leveranser sker till på leveransdagen gällande priser.

3. Erbjudanden

Offererade priser och villkor som ej skriftligen har accepterats inom fyra veckor efter utställt datum, annulleras automatiskt.

4. Betalningsvillkor

30 dagar netto. Dröjsmålsränta utgår med 1% per månad efter förfallodatum.

5. Leveranser

Alla leveranser sker på köparens uppdrag och på dennes risk (fritt vårt lager).

6. Restorder

Order av ej levererbara varor restnoteras automatiskt såvida inte annat avtalats. Leverans av restorder sker, tillsammans med andra beställda varor, så snart de åter inkommer i lager.

7. Produktansvar

Vi hänvisar till SBF 05 Allmänna leveransbestämmelser.

8. Garantibestämmelser / felansvar

Triscan tar endast ansvar för fel och brister som orsakats av fabrikations- eller konstruktionsfel. Garantianspråk skall göras inom 36 månader efter försäljningstillfälle. Vid godkänt garantianspråk är Triscan berättigad att antingen reparera varan eller ersätta med ny vara efter eget val. Varor med garantianspråk skall sändas in på avsändarens bekostnad till Triscan (se nedanstående adress).

Ev. arbetskostnader i förbindelse med garantianspråk täcks ej av Triscan.

Vi hänvisar i övrigt till SBF 05 Allmänna leveransbestämmelser samt till konsumentköplagen.

Triscan adress:

Triscan A/S
Engmarken 11
8220 Brabrand
Danmark

Tel.: 08 - 20 64 00
Fax. 08 - 411 59 00
Email: auto@triscan.dk

9. Reklamationer

Reklimationsanmälan ska ske på Triscans eller SBF:s standardblankett.

- Reklimationsblanketten ska vara fullständigt ifylld.
- Blanda inte reklamationer med returer på samma blankett.
- Blankett med ofullständiga uppgifter kan komma att återsändas för komplettering.
- Kopia på faktura som styrker att varan inköpts hos Triscan samt kopia på kunds inköpsverifikation, kvitto eller faktura ska bifogas reklimations-rapporten.
- Reklamerad vara, ifylld reklimationsrapport samt fakturakopia insändes på avsändarens bekostnad till Triscan A/S, Returavdelningen.

>address

Triscan a/s
Engmarken 11
DK-8220 Brabrand

>contact

Phone +45 8622 5811
VAT no. DK 27 75 59 68

>contact

email auto@triscan.dk
www.triscan.com



Var vänlig uppge på handlingarna om icke godkänd reklamation ska repareras (på avsändarens bekostnad) eller återsändas till avsändaren. Om uppgift saknas förvaras reklamerad vara hos Triscan A/S i en månad varefter den skrotas. Om inte annat avtalats ersätts godkänd reklamation med ny vara.

10. Returer

En varuretur till Triscan kan göras utan särskild prövning om den uppfyller följande punkter:

- Returen sker inom 30 dagar från fakturatillfället.
- Artikeln är inköpt hos Triscan A/S.
- Faktura eller följesedelskopia medföljer returen.
- Artikeln är oanvänd och oskadad.
- Satser eller paketartiklar returneras i komplett skick.

Returer som inkommer till Triscan och inte uppfyller ovanstående punkter kan komma att återsändas med mottagarfrakt. Originalemballage som måste bytas ut p.g.a. skada, nedsmutsning eller butiksmärkning debiteras enligt självkostnadspris.

11. Returavdrag

- På godkänd varuretur som inkommer till Triscan inom 30 dagar efter fakturadatum uttas returavgift på 15 %.
- På varuretur äldre än 30 dagar från fakturadatum uttas returavgift på 30 %.
- På varuretur utan faktura- eller följesedelsnummer uttas returavgift på 45 %.

Retur som sker senare än 30 dagar från fakturadatum måste alltid förhandsgod-kännas.

Undantag är när Triscan har felexpedierat ordern eller återtagande av lagerupplägg, som gjorts på Triscans rekommendationer, inom avtalad tid.

Om returledning är katalogfel eller artikeln "passar ej" måste även bilens registreringsnummer anges.

12. Returer som inte godkänns

- Specialbeställda, ej lagerförda artiklar.
- Varor som utgått ur sortimentet.
- Returer med sammanlagt varuvärde som understiger 200 kr netto.

Returnera ej infettade damasker. En infettad damask som medföljer en returnerad knut byts ut mot en ny damask på avsändarens bekostnad. Alla frakter och eventuella övriga kostnader i samband med returer betalas av avsändaren.

13. Stommar

Stommar skall återsändas väl emballerade, märkta med Triscans artikelnummer och på separat retursedel. Leveransen ska tydligt märkas med "Stomretur". Stommar insändes på avsändarens bekostnad.

14. Efterkrav

Efterkravsförsändelse som ej uthämtas av köparen återkallas till Triscan och köparen blir debiterad för fraktkostnad samt en returavgift på 20% av fakturabeloppet. Leveranser därefter sker endast mot förskottsbetalning.

15. Öppettider

Måndag – torsdag kl. 08.00 – 16.00
Fredag kl. 08.00 – 15.00

16. Övriga villkor

I övrigt hänvisar vi till SBF 05, Allmänna leveransbestämmelser.